

# PCからの予約方法



## 1. トップページから「店舗検索」メニューを選択してください



## 2. 予約したい店舗を選択してください



※お近くの店舗が正しく表示されない場合は、位置情報をONにしてください

位置情報ONで  
現在地から近い店舗  
を表示できます



※方法は端末やブラウザによって異なります

## 3. 予約可能な時間枠を選択してください

予約日時、施術分数、人数、指名など条件を設定して空き時間を探してください

希望する時間をクリック!

## 4. お客様の情報を入力し、「予約する」をクリックしてください

会員のお客様はこちらからログイン

予約情報を入力してください

「予約する」をクリック!

## 5. ログインせずにご予約いただく場合は連絡先の認証を行ってください

認証

本人確認のため認証コードを受け取り入力してください

09012345678

riracle@riracle.com

SMSで認証コードを受け取る

メールで認証コードを受け取る

メールアドレス認証

認証コード

riracle@riracle.com 宛に認証コードを送信しました。メッセージに記載された4桁の数字を入力ください。認証コードの有効期限は30分です。

認証コードを再送する

## 6. 画面が切り替わったら予約が完了となります

亀戸駅北口店

ご予約が確定しました。(予約番号: 0017)

1名 2022年12月06日 15:10 60分

変更する | キャンセル | カレンダーに追加する

ルートを見る 0km先

お客様のお名前  
タロウ

「青学/駅伝チーム公認ランナーズ・バック」をご希望のお客様はもみほぐし60分以上を選択の上、店舗でお申し出ください。料金は予約いただいたメニュー金額プラス380円となります。

施術時間 60分

メニューを選択する

もみほぐし	【もみほぐし】	【ハンドリフレ】
足	【足つぼ】	【クイックヘッド】

もみほぐし 60分	金額: 3,980円(税込)	選択
もみほぐし 15分	金額: 4,200円(税込)	選択
手 15分 頭 15分	金額: 4,600円(税込)	選択
もみほぐし 60分	金額: 4,200円(税込)	選択

個別にメニューを選択する

ご希望の力加減はございますか?

弱め 強め

キャンセルや予約内容変更はこちらから

メニュー変更は選択をクリック!

「個別にメニューを選択する」でさらにカスタマイズも可能

# スマートフォンからの予約方法



1. トップページから「店舗を検索する」をタップし、条件を設定してください



2. 予約したい店舗を選択してください



# スマートフォンからの予約方法



## 3. 予約可能な時間枠を選択してください



## 4. お客様の情報を入力し、「予約する」をクリックしてください



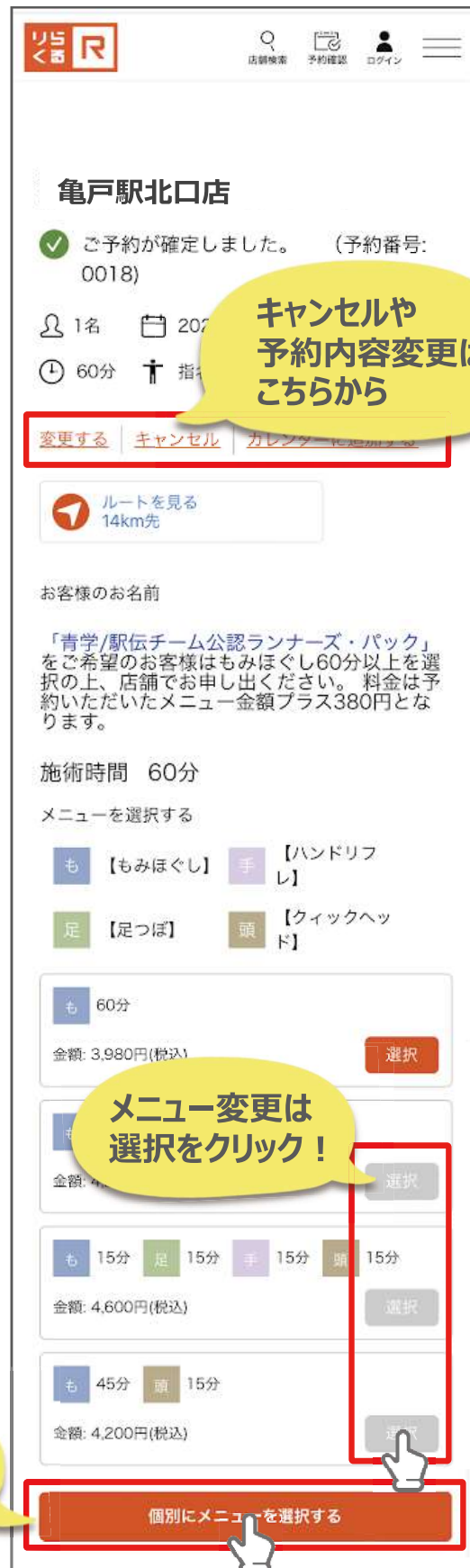
# スマートフォンからの予約方法



5. ログインせずにご予約いただく場合は  
連絡先の認証を行ってください



6. 画面が切り替わったら予約が完了となります



「個別にメニューを選択する」  
でさらにカスタマイズも可能

## りらくるでは自動音声予約システムを順次導入しております

自動音声予約システムでは

24時間予約受付、予約確認、予約変更、予約キャンセルが可能です

※予約確認、予約変更、予約キャンセルには予約受付時にご案内する予約番号が必要となります

※自動音声でご利用いただけるセラピスト指名は前回施術、前回指名、男女指名のみですので、その他のセラピストをご希望の場合はアプリ、HP、店舗でご予約ください

会員登録している電話番号でご予約された場合はログインだけで、会員登録されていない電話番号で予約された場合は、予約番号があればアプリやHPから予約確認、予約変更、予約キャンセルが可能です

予約確認ページ : <https://relxle.com/usr/reservations/authenticate>



▲ Confirm a reservation

### 予約情報の確認

会員の方      非会員の方

電話番号と生年月日もしくは予約番号を入力してください

電話番号 (11桁以内で入力)

09012345678 (半角数字)

生年月日か予約番号どちらか入力してください

生年月日

年      月      日

予約番号 (数字4桁の予約番号)

1234 (半角数字)

予約を確認する →

予約済み情報を確認するための情報を忘れてしまった場合はこちらからお問い合わせください。

# 📞 自動音声での予約方法

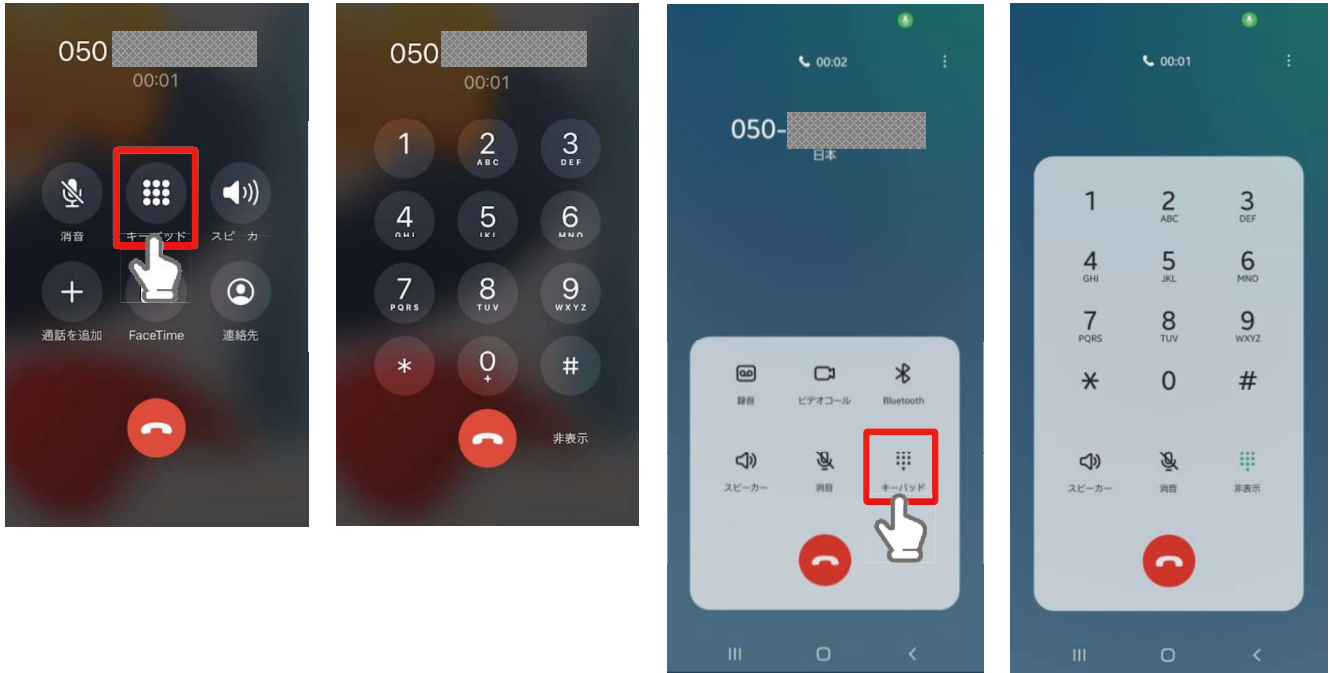


## 1. 店舗へお電話をおかけください

※050で始まる番号の店舗は自動音声予約システム対応店舗となります。

※スマートフォンでおかけの場合は架電後キーパッドをタップし、数字が入力できる状態にしてください。

(端末により画面や名称が異なる場合があります)



## 2. ガイダンスに沿って番号を押してください

(例) 1月1日に1名様60分で予約する場合



お電話ありがとうございます。りらくる弁天町店です。  
発話の途中でも入力が可能です。新規のご予約は1を、予約の確認・変更・キャンセルは2を、お問い合わせは3を押してください。

[1]を押す



予約登録する電話番号は、今おかけ頂いている下4桁1234のお電話番号  
でよろしいでしょうか？よろしければ1を、変更する場合は2を押してください。

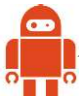
**※他の予約サイトよりお電話されている方は[2]からご自身の電話番号を必ず入力してください。**予約サイトの電話番号が登録されてしまい、店舗からの連絡や予約の変更・キャンセルができなくなります。

[1]を押す



こちらのお電話では、「もみぐし」のご予約が可能です。その他のメニューや、セラピスト指名をご希望のお客様は、WEBやアプリ、店頭でご予約ください。  
なお、電話が途中で切れてしまった場合は、受付が完了していませんので、予めご了承ください。

## 2. ガイダンスに沿って番号を押してください（続き）



ご来店日を選択ください。本日のご予約は1、明日のご予約は2、その他は3を押してください。

[1]を押す



ご本人のセラピスト指名についてお尋ねします。セラピストを性別及び個人で指名する場合、別途指名料がかかります。セラピストを指名しない場合は1を、性別で指名する場合は2を、個人を指名する場合は3を押してください。

[1]を押す



ご予約人数を3名までで入力ください。

[1]を押す



ご希望のコースを選択してください。60分コースは1を、90分コースは2を、120分コースは3を、それ以外の施術時間をご希望の場合は4を押してください。

[1]を押す



ご選択いただいたコースは10時00分からご予約可能です。このお時間で予約する場合は1を、時間を変更する場合は2を押してください。よろしければ1を、変更する場合は2を押してください。

[1]を押す



ご希望のお時間で確認が取れました。オプションで足つぼをご希望の場合は1を、不要な場合は0を押してください。

[0]を押す



プレミアムマットレスをご希望いただく場合は1を、不要な場合は0を押してください。

[0]を押す



ご予約が完了しました。ご予約内容をSMSでお送りできます。必要な方は1を、不要な方は2を押してください。

[2]を押す



※固定電話や非通知設定の電話からお掛けの場合はSMSを送信できません



1月1日、10時00分、60分コース、1名様、予約番号0001でご予約を受け付けております。再度予約番号をお伝えします。予約番号は0001です。本日はご予約ありがとうございました。ご来店をお待ちしております。予約情報を、もう一度聞く場合は1を押してください。不要な場合はこのまま電話をお切りください。